



Vanni Lampadari di Vanni Daniele
(Via Treggiaia, 18 – 51030 – Serravalle Pistoiese – Pistoia)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ACCETTAZIONE

Il contratto a distanza stipulato tra Vanni Lampadari ed il Cliente si intende concluso al momento che quest'ultimo riceve comunicazione, in via telematica, dell'avvenuta accettazione dell'ordine. Le condizioni riportate in questa pagina (secondo quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 "codice del consumo"), si intendono accettate integralmente dal Cliente nel momento in cui la procedura d'acquisto "on-line" viene terminata; il Cliente provvederà a salvare copia di queste.

GARANZIA DEI PRODOTTI

Tutti gli articoli prodotti e commercializzati sono coperti da garanzia originale del produttore per qualsiasi difetto di conformità o di costruzione, che si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene. Come da D.Lgs 24 del 2/02/2002.

La fattura o scontrino fiscale, emessi ad ogni ordine evaso, avranno valenza ai fini della garanzia. Non sono garantiti i danni provocati dal cattivo uso dei prodotti, da quelli manomessi o non integri. Non siamo responsabili di danni diretti o indiretti derivanti da usi impropri del materiale, non utilizzato secondo i parametri stabiliti dal produttore.

ROTTURE DERIVANTI DAL TRASPORTO

Vanni Lampadari si impegna a sostituire eventuali rotture del materiale inviato, causate esclusivamente dal corriere in fase di trasporto, solo se la vostra comunicazione scritta viene ricevuta entro e non oltre 48 ore dall'avvenuta consegna e seguita da documentazione fotografica delle parti danneggiate all'interno dell'imballo originale.

Se, al momento che arriva la merce, constatate che l'imballaggio presenta delle anomalie di qualsiasi genere, siete tenuti a comunicare al corriere che accettate la merce "con riserva".

I tempi necessari per eventuali sostituzioni variano dai 10 ai 40 giorni lavorativi e ci impegniamo a tenervi aggiornati sull'evolversi della pratica.



DIRITTO DI RECESSO

Regolamentato dal D.Lgs 206 del 06/09/2005 “Codice del consumo, a norma dell’Art. 7 L.229 del 29/07/2003”.

Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai nostri locali commerciali, il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 10 giorni lavorativi, inviando una comunicazione scritta alla nostra sede (anche tramite e-mail o fax), nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto, e seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno A.R. entro e non oltre 48 ore all’indirizzo della nostra sede: “Vanni Lampadari - Via Treggiaia, 18 - 51030 Serravalle Pistoiese (PT)”.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del cliente, il quale ottiene il rimborso se spedisce la merce in porto franco presso la nostra sede, compresa degli imballaggi originali.

Sia il prodotto che l’imballo devono essere integri e pari al nuovo.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche che hanno fornito, ai fini della fatturazione, la propria Partita Iva.

Il diritto di recesso non si applica per prodotti espressamente eseguiti, nonché su prodotti che vengono modificati o assemblati su richiesta del cliente.

Il rimborso previsto, deve avvenire entro e non oltre 30 giorni dall’apertura della pratica ed è relativo al solo costo dell’oggetto.

CAUSE PER ESERCITARE IL DIRITTO IL RECESSO

Il Cliente può recedere da un ordine se:

- Il materiale ordinato non corrisponde alle caratteristiche della scheda tecnica del prodotto;
- I tempi di consegna subiscono gravi ritardi non previsti e non comunicati
- Viene spedito un prodotto diverso da quello ordinato

DECADENZA DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro ovvero:

- Mancanza dell’imballo originale
- Assenza di qualsiasi componente del prodotto o altro accessorio fornito
- Danneggiamento del prodotto non dovuto al trasporto
- Il prodotto sia stato montato
- Negligenza del cliente nella scelta del prodotto, (es. se il cliente interessato ad una finitura del prodotto, non esposta in foto, non richiede documentazione o maggiori informazioni del prodotto che si accinge ad acquistare).

